

กระบวนการจัดการข้อร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ
คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์

การรับแจ้งเรื่อง

หัวหน้าสำนักงานคณะรับข้อร้องเรียนการทุจริต
และประพฤติมิชอบ เสนอคณบดี

คณบดีพิจารณาสั่งการผู้ปฏิบัติงานที่เกี่ยวข้อง
ดำเนินการ ดังต่อไปนี้

๑. แต่งตั้งคณะกรรมการสอบหาข้อเท็จจริง
๒. สรุปร้องเรียน
๓. เมื่อข้อร้องเรียนมีมูลดำเนินการเสนอมหาวิทยาลัย

แจ้งผลการดำเนินการ
ให้แก่ผู้ร้องเรียน

ร้องเรียนด้วยตนเอง
ณ คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์

ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์
คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์
<http://www.medsci.up.ac.th/>

ร้องเรียนทางโทรศัพท์
๐๕๔-๕๖๖๖๖๖ ต่อ ๓๔๑๑

ร้องเรียนทาง Facebook
คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์

ติดต่อสายตรงต่อคณบดี
คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์
๐๕๔-๕๖๖๖๖๖ ต่อ ๓๔๑๕



คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

๑. การแต่งตั้งผู้รับผิดชอบจัดการข้อร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ
๒. แจ้งผู้รับผิดชอบตามคำสั่งเพื่อความสะดวกในการประสานงาน

การรับและตรวจสอบข้อร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบ จากช่องทางต่างๆ

ดำเนินการรับและติดตามตรวจสอบข้อร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบที่เข้ามาถึงหน่วยงานจากช่องทางต่างๆ โดยมีข้อปฏิบัติตามที่กำหนด ดังนี้

ช่องทาง	ความถี่ในการตรวจสอบ	ระยะเวลาดำเนินการรับข้อร้องเรียน/ร้องทุกข์เพื่อประสานหาทางแก้ไขปัญหา	หน่วยงานที่รับผิดชอบ
ร้องเรียนด้วยตนเอง ณ คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์	ทุกครั้งที่มีการร้องเรียน	ภายใน ๑ วันทำการ	สำนักงานอัยการคณะวิทยาศาสตร์การแพทย์
ร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์	ทุกวัน	ภายใน ๑ วันทำการ	สำนักงานอัยการคณะวิทยาศาสตร์การแพทย์
ร้องเรียนทางโทรศัพท์ ๐๕๔-๕๖๖๖๖๖ ต่อ ๓๘๑๑	ทุกวัน	ภายใน ๑ วันทำการ	สำนักงานอัยการคณะวิทยาศาสตร์การแพทย์
ร้องเรียนทาง Facebook คณะวิทยาศาสตร์การแพทย์	ทุกวัน	ภายใน ๑ วันทำการ	สำนักงานอัยการคณะวิทยาศาสตร์การแพทย์
ติดต่อสายตรงต่อคณบดีคณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ ๐๕๔-๕๖๖๖๖๖ ต่อ ๓๘๑๕	ทุกวัน	ภายใน ๑ วันทำการ	คณบดีคณะวิทยาศาสตร์การแพทย์

การรายงานผลการดำเนินการให้ผู้บริหารทราบ

๑. ให้รวบรวมและรายงานสรุปการจัดการข้อร้องเรียนให้ผู้บริหารทราบทุกเดือน
๒. ให้รวบรวมรายงานสรุปข้อร้องเรียนหลังจากสิ้นปีงบประมาณ เพื่อนำมาวิเคราะห์การจัดการข้อร้องเรียน ในภาพรวมของคณะวิทยาศาสตร์การแพทย์ เพื่อใช้เป็นแนวทางในการแก้ไขปรับปรุง พัฒนา องค์การต่อไป

มาตรฐานงาน การดำเนินการแก้ไขข้อร้องเรียนการทุจริต และประพฤติมิชอบให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด